

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

1. Η ΑΜΕΚΩΝ Α.Ε. τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους ΙΙ του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Τα μέτρα αυτά αποφασίσθηκαν κατόπιν διαβούλευσης μεταξύ των νομίμων οργάνων της εταιρίας και των εκπροσώπων των εργαζομένων, ελλείψει ύπαρξης σωματείου και είναι προϊόν της κοινής αυτής διαβούλευσης.

2. **Σκοπός της πολιτικής αυτής** είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η ΑΜΕΚΩΝ ΑΕ δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής και από οποιοδήποτε πρόσωπο. Για το λόγο αυτό, η εταιρία προβαίνει στην υιοθέτηση κάθε δυνατού τρόπου πρόληψης και καταπολέμησης περιστατικών βίας και παρενόχλησης εντός του εργασιακού της χώρου με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

3. Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του ν. 4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία και καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν. 4808/2021. Ειδικότερα, η εταιρία ΑΜΕΚΩΝ Α.Ε. προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

Α. Αναφορικά με την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

α) εκτιμά τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης στην εργασία με τη διενέργεια αυτοψίας των εργασιακών χώρων της, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως την αναλογία του πληθυσμού των εργαζομένων, το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία και άλλα χαρακτηριστικά που μπορούν να αποτελέσουν λόγους διάκρισης των εργαζομένων. Παράλληλα, εκτιμά τους κινδύνους που αφορούν ειδικές ομάδες εργαζομένων της (όπως νυχτερινοί φύλακες, νεοπροσληφθέντες, θύματα ενδοοικογενειακής βίας).

Ενδεικτικά σημειώνεται ότι η βία, ο εκφοβισμός ή η παρενόχληση είναι κάθε ανεπιθύμητη σωματική, λεκτική ή άλλη συμπεριφορά που παραβιάζει την αξιοπρέπεια ή δημιουργεί εκφοβιστικό, εχθρικό, εξευτελιστικό, ταπεινωτικό ή προσβλητικό εργασιακό περιβάλλον. Μπορεί να περιλαμβάνει προσβλητικές ή ταπεινωτικές παρατηρήσεις, κατάχρηση εξουσίας, ακατάλληλα αγγίγματα, ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις και οποιαδήποτε άλλη ανεπιθύμητη συμπεριφορά. Η ΑΜΕΚΩΝ ΑΕ εκτιμά το σεβασμό στο εργασιακό περιβάλλον και δεν ανέχεται καμία μορφή βίας, εκφοβισμού ή παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης. Μερικά **παραδείγματα** τέτοιων **ανεπιθύμητων συμπεριφορών** είναι η σωματική ή η λεκτική



κακοποίηση και ο εξαναγκασμός, η βία, τα προσβλητικά ή σεξουαλικά αστεία ή προσβολές, η επίδειξη και η διανομή προσβλητικού υλικού ή υλικού σεξουαλικής φύσης, οι ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις ή οι προτάσεις για σεξουαλικές χάρες, η κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών, η δημιουργία εχθρικού ή εκφοβιστικού εργασιακού περιβάλλοντος, η απομόνωση ή η μη συνεργασία με έναν συνάδελφο ή η διάδοση κακόβουλων ή υβριστικών φημών. Ένα εκφοβιστικό, εχθρικό ή προσβλητικό εργασιακό περιβάλλον συμβάλλει αρνητικά στην εργασιακή απόδοση και επηρεάζει δυσμενώς τις συνθήκες εργασίας ενός ατόμου. Η εταιρία θέτει υπό αμφισβήτηση κάθε πελάτη ή προμηθευτή που φαίνεται να εμπλέκεται σε τέτοιες πρακτικές.

β) λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των ανωτέρω κινδύνων, καθώς και για την παρακολούθηση σχετικών περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς.

Συγκεκριμένα, η εταιρία ενθαρρύνει τους εργαζόμενους για τη διατήρηση ενός εργασιακού κλίματος όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες.

Ο κάθε δε προϊστάμενος των επιμέρους τμημάτων της εταιρίας είναι επιφορτισμένος με την υποχρέωση επιτήρησης και ελέγχου για τυχόν σχετικά περιστατικά βίας και παρενόχλησης εντός του τμήματός του, ενώ οφείλει να βρίσκεται συνεχώς σε ανοιχτή επικοινωνία με τους εργαζόμενους εντός αυτού.

Περαιτέρω, η εταιρία λαμβάνει μέτρα τεχνικού χαρακτήρα με την βελτίωση του φωτισμού όλων των χώρων της, την τεχνική επιτήρηση στους βασικότερους χώρους της, τηρουμένων των προβλεπόμενων νομοθετικών διατάξεων, για την ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και με την τήρηση κλειστού και περιφραγμένου του αύλειου χώρου της και εφαρμογή ελέγχων για τους εισερχόμενους σε αυτόν. Τέλος, η εταιρία αξιολογεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων ως άνω προληπτικών μέτρων και μέτρων αντιμετώπισης και αναθεωρεί ή επικαιροποιεί την εκτίμηση των παραπάνω κινδύνων και μέτρων.

γ) προβαίνει σε ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού της για τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης. Η εταιρία δηλώνει μηδενική ανοχή σε τυχόν φαινόμενα βίας και παρενόχλησης και δεσμεύεται να παρέχει στο προσωπικό της ενημέρωση και πληροφορίες σε προσβάσιμες μορφές, καθώς και να οργανώνει στοχευμένες συναντήσεις του προσωπικού της για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων.

δ) παρέχει πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και της εργοδότης εταιρίας, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν την εταιρία, στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία. Συγκεκριμένα, η εταιρία ενημερώνει τους εργαζόμενους για τα δικαιώματα και τις νόμιμες δυνατότητες που έχει ένα θιγόμενο πρόσωπο, μεταξύ των οποίων είναι το δικαίωμα δικαστικής προστασίας, η υποβολή καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της, η αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη επίσης στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων του, καθώς και η καταγγελία προς το αρμόδιο όργανο της εταιρίας σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης των καταγγελιών.



ε) ορίζει ως πρόσωπο αναφοράς («συνδέσμου») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία την κα. Μαρία Αθυμαρίτου, Πρόεδρο του Δ.Σ και Δ/σα Σύμβουλο της ΑΜΕΚΩΝ ΑΕ. Ο ρόλος της είναι ενημερωτικός και έγκειται στο να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα εάν της απευθύνονται με αφορμή κάποιο περιστατικό βίας και παρενόχλησης ή σχετική καταγγελία. Η δε πρόσβαση των εργαζομένων σε αυτήν είναι ανοιχτή, εύκολη, άμεση και για το λόγο αυτό προβλέπονται οι παρακάτω δίαυλοι/μέσα επικοινωνίας μαζί της.

στ) μεριμνά για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη των εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή. Ειδικότερα, η εταιρία αποδεικνύει έμπρακτα την υποστήριξη της παραπάνω κατηγορίας εργαζομένων με την παροχή ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας έπειτα από αίτημα του εργαζόμενου θύματος ενδοοικογενειακής βίας, με σκοπό την υποστήριξή του στη διατήρηση της εργασίας του και στην ομαλή επανένταξή του μετά από ανάλογα περιστατικά.

Β. Αναφορικά με τη διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών

α) Ορίζει διαύλους επικοινωνίας - αρμόδια πρόσωπα

Αρμόδιο πρόσωπο εντός της εταιρίας για να υποδέχεται, εξετάζει και διαχειρίζεται τις καταγγελίες ή παράπονα των θιγόμενων προσώπων για συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης καθίσταται η κα. Αλίκη - Αγάπη Αθυμαρίτου - Ταταρίδου, με την οποία μπορούν να επικοινωνούν είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικά στο τηλ. 2610647571 είτε με email στο policy@amekon.gr. Η τελευταία ενημερώνει τον θιγόμενο για τη δυνατότητά του, σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας που ακολουθείται εντός της εταιρίας, να υποβάλει επίσης καταγγελία στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους, ήτοι προς την Επιθεώρηση Εργασίας και τον Συνήγορο του Πολίτη, καθώς και στις δικαστικές αρχές κατ' επιλογήν του.

β) προβαίνει σε έρευνα και εξέταση των καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλόμενων. Η εταιρία και το ως άνω αρμόδιο πρόσωπο δεσμεύονται να παραλαμβάνουν, να διερευνούν και να διαχειρίζονται άμεσα κάθε τέτοια καταγγελία, να ερευνούν και να εξετάζουν τα καταγγελλόμενα, καθώς και να λαμβάνουν άμεσα μέτρα για την προστασία του θιγόμενου. Κατά δε την ενάσκηση των ως άνω καθηκόντων τους οφείλουν να ενεργούν με αμεροληψία και τήρηση της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) που συλλέγονται.

γ) ορίζει την έννοια Καλόπιστης-Κακόπιστης καταγγελίας. Οποιοσδήποτε εκφράζει μια ανησυχία καλόπιστα δεν θα βρεθεί σε μειονεκτική θέση ως αποτέλεσμα αυτής. Εάν, κατόπιν της έρευνας δεν ανακαλυφθεί καμία παραβίαση, δεν θα ληφθεί κανένα μέτρο κατά του καταγγέλλοντος, εκτός εάν η ανησυχία εκφράστηκε κακόπιστα. Οι αναφορές θεωρούνται ότι έχουν γίνει κακόπιστα, εάν ο καταγγέλλων γνωρίζει ότι ουσιαστικά η αναφορά δεν είναι αληθής και ότι έχει γίνει κάνει κατάχρηση της εν λόγω διαδικασίας (α) εξαιτίας προσωπικών παραπόνων, (β) για προσωπικό όφελος ή (γ) για να βλάψει σκοπίμως την ΑΜΕΚΩΝ ΑΕ ή οποιονδήποτε από τους εργαζομένους της, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών και των διευθυντών. Η ΑΜΕΚΩΝ ΑΕ θεωρεί την



αναφορά που έχει υποβληθεί κακόπιστα ως πολύ σοβαρό παράπτωμα. Κάθε αναφορά που έχει γίνει κακόπιστα από έναν εργαζόμενο θα θεωρείται ως σοβαρή παραβίαση των Εταιρικών Αρχών και η εταιρία δύναται να λάβει περαιτέρω μέτρα, εάν χρειαστεί, κατά οποιουδήποτε Καταγγέλλοντος ο οποίος εν γνώσει του κάνει μια ψεύτικη κατηγορία ή ενεργεί με δόλο. Τα περαιτέρω μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν πειθαρχικά μέτρα, τα οποία θα μπορούσαν να οδηγήσουν στον τερματισμό της απασχόλησης.

δ) προστατεύει τα δικαιώματα του Καταγγελλόμενου

Όταν ένα πρόσωπο υποβάλλεται σε έρευνα λόγω μιας αναφοράς που υποβλήθηκε μέσω της παρούσας διαδικασίας, κανονικά θα ειδοποιηθεί για το γεγονός αυτό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ανάλογα με τα γεγονότα και τις περιστάσεις και εάν υπάρχει διαφαινόμενος κίνδυνος καταστροφής των αποδεικτικών στοιχείων, αντιποίνων ή/και

παρακώλυσης της έρευνας. Κάθε πρόσωπο που υποβάλλεται σε έρευνα έχει το δικαίωμα να απαντήσει στους ισχυρισμούς και μπορεί να ασκήσει έφεση κατά οποιουδήποτε ευρήματος ή απόφασης.

ε) τηρεί την απαγόρευση αντιποίνων σε βάρος του θιγόμενου προσώπου. Η εταιρία υποστηρίζει τους εργαζόμενους να προβαίνουν στην καταγγελία περιστατικού βίας και παρενόχλησης που έχουν υποστεί και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποτελεσματική προστασία τους.

Η ταυτότητα όλων των Καταγγελλόντων θα διατηρείται ως εμπιστευτική στον βαθμό όπου αυτό είναι πρακτικό και πάντα σύμφωνα με τους κανόνες της νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και θα υπάρχει ανοχή με τα αντίποινα κατά των καλόπιστων Καταγγελλόντων. Ειδικότερα, η εταιρία δεν θα απολύσει, ούτε θα υποβιβάσει, αναβάλει, απειλήσει, παρενοχλήσει και ούτε θα εισάγει διακρίσεις με οποιονδήποτε τρόπο κατά οποιουδήποτε εργαζομένου βάσει οποιασδήποτε καλόπιστης αναφοράς και νόμιμων ενεργειών σε σχέση με την αναφορά ανάρμοστης συμπεριφοράς. Κάθε αντίποινο που έχει γίνει αντιληπτό θα πρέπει να αναφέρεται αμέσως προς την εταιρία. Η υποβολή μιας αναφοράς δεν προστατεύει αυτομάτως τους Καταγγέλλοντες οι οποίοι συμμετείχαν στην αναφερόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά από πειθαρχικά ή άλλα μέτρα σχετικά με τη συμμετοχή τους στην ανάρμοστη συμπεριφορά. Ωστόσο, η εταιρία θα λάβει το γεγονός ότι ο Καταγγέλλων υπέβαλε την αναφορά ως ελαφρυντικό στοιχείο.

Όταν ένας Καταγγέλλων υποβάλει αναφορά για μια εικαζόμενη ή πραγματική ανάρμοστη συμπεριφορά, θα πρέπει να συνεχίσει να τηρεί όλες τις συμβατικές ή άλλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που έχει έναντι της εταιρίας. Επομένως, ο Καταγγέλλων θα πρέπει να αποφεύγει οποιαδήποτε μορφή εξωτερικής ή εσωτερικής δημοσιότητας χωρίς να χρησιμοποιήσει πρώτα τις εσωτερικές διαδικασίες, εκτός εάν απαιτείται η εξωτερική αναφορά ή επιτρέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Η AMEKON AE διατηρεί τα δικαιώματά της σχετικά με οποιαδήποτε παράβαση της εν λόγω συμβατικής ή άλλων υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας.

Εάν ένας Καταγγέλλων αποφασίσει να αναφέρει εξωτερικά μια εικαζόμενη ανάρμοστη συμπεριφορά, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη μια έρευνα από την εταιρία, η εταιρία δύναται να αποφασίσει να μη συμπεριλαμβάνει πλέον τον Καταγγέλλοντα στην εν λόγω έρευνα ή να σταματήσει την έρευνα και να λάβει κάθε άλλο μέτρο που θεωρεί αναγκαίο.



στ) προσδιορίζει και περιγράφει τις συνέπειες σε περίπτωση διαπίστωσης παραβιάσεων. Η εταιρία, κατόπιν εκτίμησης της βαρύτητας του καταγγελλόμενου περιστατικού και σε συνεργασία με το θιγόμενο πρόσωπο, δύναται να προβεί στην επιβολή δυσμενών μέτρων σε βάρος του καταγγελλόμενου, όπως είναι η σύσταση συμμόρφωσής του, η αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας του ή ακόμη και η καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας του με την εταιρία, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 ΑΚ.

ζ) συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορία προς τις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί. Ειδικότερα, η εταιρία καθώς και το ως άνω αρμόδιο πρόσωπο για την υποδοχή και διαχείριση σχετικών καταγγελιών σε επίπεδο επιχείρησης συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελα είτε κατόπιν αιτήματος από το θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων και πληροφοριών και δεσμεύονται να παρέχουν συνδρομή και πρόσβαση στα στοιχεία αυτά. Προς το σκοπό αυτό, μάλιστα, όλα τα στοιχεία που συγκεντρώνονται, σε οιαδήποτε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο, τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019.